

Obchodní podmínky Vini d'Elite

Platné od 26. září 2026

1. Prodávající

Prodávajícím a provozovatelem webu je MS Luxury s.r.o., IČO 14392704, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 128107.

Kontaktní osoba: Michal Dobyšar

E-mail: info@vinidelite.cz

Telefon: +420 733 356 030

MS Luxury s.r.o. není plátcem DPH.

2. Povaha webu a poptávky

Web Vini d'Elite představuje výběr vín a umožňuje návštěvníkům zaslat nezávaznou poptávku. Web neobsahuje nákupní košík ani online pokladnu.

Odesláním kontaktního nebo poptávkového formuláře nevzniká objednávka, rezervace ani kupní smlouva. Stejně tak kupní smlouva nevzniká pouhým telefonickým dotazem nebo odesláním e-mailu.

Informace o vínech, cenách a dostupnosti na webu jsou podkladem pro individuální nabídku. Dostupnost konkrétního vína se vždy potvrzuje osobně.

3. Zákaz prodeje osobám mladším 18 let

Alkoholické nápoje prodáváme pouze osobám starším 18 let.

Přijetím konkrétní nabídky zákazník potvrzuje, že dosáhl věku 18 let. Prodávající může před uzavřením smlouvy požádat o přiměřené ověření věku.

Věk bude znovu ověřen při osobním převzetí nebo při doručení kurýrem. Alkohol nebude předán osobě mladší 18 let ani tehdy, pokud zásilku přebírá za zákazníka.

4. Nabídka a vznik kupní smlouvy

Po obdržení nezávazné poptávky může prodávající zaslat zákazníkovi individuální nabídku. Nabídka obsahuje zejména vybraná vína nebo set, množství, cenu, dostupnost, způsob a cenu předání nebo dopravy, platební podmínky a dobu platnosti nabídky.

Společně s nabídkou obdrží spotřebitel obchodní podmínky a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy v podobě, kterou si může uložit.

Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy je výslovné přijetí konkrétní nabídky zákazníkem doručeno prodávajícímu v době její platnosti. Přijetí nabídky musí obsahovat také potvrzení zákazníka, že dosáhl věku 18 let.

Prodávající následně zákazníkovi e-mailem potvrdí uzavření smlouvy a znovu mu poskytne obchodní podmínky a formulář pro odstoupení.

5. Ceny a minimální množství

Ceny uvedené na webu jsou cenami za jednu láhev, není-li výslovně uvedeno jinak. MS Luxury s.r.o. není plátcem DPH.

Rozhodující je cena uvedená v konkrétní individuální nabídce. Nabídka obsahuje také případnou cenu dopravy a další předem známé náklady.

Zásilkové doručení pro spotřebitele poskytujeme od 6 lahví v libovolné kombinaci. Toto minimum se nevztahuje na pevně sestavený degustační set prodáváný jako samostatný produkt.

Archivní a limitované lahve nabízené v sekci Privé lze po individuální dohodě poplatit jednotlivě.

Pro hotely, spa, gastronomii a firmy připravujeme individuální nabídku podle množství, skladby vín a aktuální dostupnosti.

6. Platební podmínky

Platba probíhá bankovním převodem předem na účet uvedený v individuální nabídce nebo na vystaveném účetním dokladu.

Částka a datum splatnosti budou vždy uvedeny v nabídce nebo platebních údajích. Víno bude odesláno nebo připraveno k převzetí po připsání celé sjednané částky, není-li v nabídce dohodnuto jinak.

7. Doručení a osobní převzetí

Víno doručujeme pouze na území České republiky.

Konkrétní způsob dopravy, její cena a předpokládaný termín budou uvedeny v individuální nabídce. Prodávající zvolí pouze způsob doručení, který umožňuje kontrolu věku při předání.

Osobní převzetí je možné v Brně po předchozí individuální dohodě. Adresa, datum a čas převzetí budou zákazníkovi potvrzeny samostatně.

Zákazník nebo jiná přebírající osoba musí při předání na požádání prokázat, že dosáhla věku 18 let. Bez ověření plnoletosti nebude víno předáno.

Spotřebiteli přechází nebezpečí škody na zboží okamžikem, kdy víno převezme on nebo jím určená osoba odlišná od dopravce.

Při viditelném poškození zásilky doporučujeme stav zdokumentovat a oznámit dopravci i prodávajícímu. Neprovedení této kontroly samo o sobě nezbavuje spotřebitele jeho zákonných práv.

8. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Tato část se vztahuje pouze na spotřebitele, který uzavřel smlouvu distančním způsobem.

Spotřebitel může bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy on nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží. Pokud je v rámci jedné smlouvy dodáváno více kusů samostatně, běží lhůta od převzetí posledního kusu.

Odstoupení může spotřebitel oznámit jakýmkoli jednoznačným prohlášením zaslaným na info@vinidelite.cz nebo na adresu sídla prodávajícího. Může, ale nemusí použít přiložený vzorový formulář.

Spotřebitel odešle nebo předá zboží zpět nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Zboží lze po doporučeném předchozím kontaktu zaslat na adresu sídla prodávajícího. Předchozí kontakt není podmínkou platnosti odstoupení.

Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel.

Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání do 14 dnů od odstoupení. Prodávající nemusí peněžní prostředky vrátit dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že je odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec toho, co je nutné k seznámení se s povahou a vlastnostmi zboží. Otevření nebo konzumace vína proto může podle konkrétních okolností podstatně snížit jeho hodnotu.

Právo odstoupit se neuplatní v případech, ve kterých zákon odstoupení vylučuje, například u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

9. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady, odpovídá sjednanému popisu, množství a jakosti a je vhodné k obvyklému účelu.

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí zboží. Projeví-li se vada během jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to povaha zboží nebo vady nevylučuje.

Reklamací lze uplatnit e-mailem na info@vinidelite.cz nebo písemně na adrese sídla prodávajícího. Doporučujeme uvést kontaktní údaje, identifikaci nákupu, označení vína, popis vady, požadovaný způsob vyřízení a podle možností přiložit fotografie.

Prodávající spotřebiteli písemně potvrdí přijetí reklamace, její obsah, požadovaný způsob vyřízení a následně také datum a výsledek vyřízení.

Reklamační spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě.

Způsob nápravy se řídí povahou vady a příslušnými právními předpisy. Může jít zejména o dodání bezvadného zboží, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, jsou-li pro to splněny zákonné podmínky.

Přirozený sediment nebo vinné krystaly nejsou samy o sobě vadou, pokud odpovídají charakteru konkrétního vína. Podezření na korkovou vadu, oxidaci, únik obsahu nebo jiné poškození posoudíme individuálně.

10. Firemní zákazníci

Je-li zákazníkem podnikatel jednající v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nepoužijí se ustanovení těchto podmínek určená výhradně spotřebitelům, zejména spotřebitelské právo na odstoupení do 14 dnů a zákonná třicetidenní lhůta pro vyřízení reklamace.

Konkrétní podmínky B2B dodávky, množství, ceny, splatnost, doprava a případné reklamace mohou být upraveny individuální nabídkou nebo samostatnou dohodou.

11. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na samostatné stránce Ochrana osobních údajů. Osobní údaje používáme pouze v nezbytném rozsahu pro vyřízení poptávky, přípravu nabídky, uzavření a splnění smlouvy, splnění právních povinností a ochranu oprávněných zájmů.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Vznikne-li mezi prodávajícím a spotřebitelem spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu České obchodní inspekci.

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2
Web: <https://adr.coi.cz>
Informace: <https://www.coi.cz>

13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právem České republiky. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele, která mu poskytují závazné právní předpisy.

Individuální nabídka může upravit konkrétní obchodní podmínky odlišně. U spotřebitele se odchýlné ujednání nepoužije, pokud by omezovalo jeho zákonná práva.

Aktuální znění obchodních podmínek je dostupné na webu Vini d'Elite. Pro konkrétní smlouvu je rozhodující znění, které zákazník obdržel společně s individuální nabídkou.